

# 凤凰尚品卡使用章程

## 一、使用范围

凤凰尚品卡适用于报喜鸟集团旗下各品牌指定正价系列网点。

## 二、申办规定

- 1、申办者必须年满十八周岁以上，遵纪守法的合法公民。
- 2、申办凤凰尚卡面值超过 1000 元，应出示本人身份证进行登记备案。
- 3、一次性购卡金额达 5000 元（含）以上的，须通过银行转账方式购买，不得使用现金。
- 4、持卡人须遵守本章程所约定的条款。

## 三、申办流程

- 1、凡具有完全民事行为能力人，均可凭有效证件申请购买凤凰尚品卡。
- 2、凡满足申办条件的顾客，可到报喜鸟集团旗下各品牌网点办理凤凰尚品卡。
- 3、申办顾客须按规定认真签署凤凰尚品卡使用章程，认可并承诺遵守《凤凰尚品卡使用章程》。
- 4、在报喜鸟凤凰尚品卡信息登记表进行登记备案。
- 5、领取凤凰尚品卡。

## 四、使用细则

- 1、凤凰尚品卡的办理需在本品牌公司或终端门店及客人双方自愿的基础上进行，为保证和维护客人的利益，申请人必须如实的填写“报喜鸟凤凰尚品卡信息登记表”。
- 2、凤凰尚品卡一经售出不挂失，不赎回，不兑现，不延期，遗失不补，卡内的资金不计任何利息。
- 3、凤凰尚品卡因已享受本店优惠故不可再享受本品牌其他同类优惠项目，即不与其他优惠同时使用。
- 4、凤凰尚品卡在售卡时已开具发票的，在销售过程中不再开具发票。
- 5、本品牌有权依据实际情况对相关条款进行修改、变更、增减或重新规定，包括优惠待遇方面的增减等项目进行适当的调整，有关调整将以业务公告形式或网站进行通知。
- 6、对凤凰尚品卡使用过程中出现的任何异常情况，用户可向办卡网点或登陆网址 [www.baoxiniao.com.cn](http://www.baoxiniao.com.cn) 查询及致电报喜鸟集团客服电话 0577-67385688。
- 7、顾客使用凤凰尚品卡进行消费时，本品牌提供的服务不可避免会受到网点覆盖、店铺升级、网络故障及系统优化等的影响，并可能造成服务中断，此时可联系其他相应网点进行服务。
- 8、凤凰尚品卡在使用过程中，和顾客之间发生的有关争议，协商不成的均由凤凰尚品卡办理网点的当地仲裁委员会仲裁解决。

## 五、保密义务

- 1、报喜鸟集团对购买人的信息承担保密义务，未经当事人同意不得向任何单位或个人披露，但法律、法规和规章另有规定，或购买人另有约定的除外。
- 2、如个人资料发生变更，凤凰尚品卡顾客请及时向售卡网点提出书面通知，否则由此引发的全部责任由持卡贵宾承担。

## 六、附则

- 1、凤凰尚品卡所有权属报喜鸟集团，如遇持卡贵宾违背章程有关条款，报喜鸟集团不必预先通知，即可取消其用卡资格，并收回凤凰尚品卡。
- 2、对伪造、变造凤凰尚品卡，使用伪造、变造、作废凤凰尚品卡，报喜鸟集团有权申请司法保护，并依法追究有关当事人的经济和法律責任。
- 3、报喜鸟集团拥有本章程之修订权、最终解释权。

本章程对本品牌和顾客均具有法律约束力。顾客使用凤凰尚品卡，视为已经清楚了解本章程的有关规定，并同意接受本章程的所有条款。

本章程自 2013 年 05 月 21 日起正式实施。